

Vážený pan ministr
Ing. Marian Jurečka
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Na Poříčnickém právu 1/376
128 01 Praha 2

DATOVOU SCHRÁNKOU

V Praze dne 17. dubna 2023

IT zakázky na Ministerstvu práce a sociálních věcí

Vážený pane ministře,

ve svém dopise ze dne 21. 3. 2022, č.j. MPSV-2022/11841-172/1, jste nás obecně informoval o prvních krocích za účelem řešení neutěšeného stavu **IT zakázek na Ministerstvu práce a sociálních věcí (MPSV)** spočívajících ve vytvoření samostatné sekce informačních technologií, jmenování jejího náměstka a provedení auditu klíčových informačních systémů. Předpokládáme, že podrobnosti k této problematice, která už desetiletí zatěžuje MPSV, znáte, a případně odkazujeme na naše předchozí dopisy a v nich obsažené odkazy.

Zaznamenali jsme, že byla zadána **analýza stávajících IT systémů**¹ od společností ERNST & YOUNG a ROWAN LEGAL, která byla na základě žádosti o poskytnutí informací zveřejněna.² Analýza přesvědčivě popisuje tragický stav IT aplikací na MPSV, především zastaralou strukturu OK aplikací, již popisuje následovně:

„Obecně k OK světu: Aplikace OK systému jsou funkční (agendy lze provádět), ale technologicky zastaralé. Zastaralost systému způsobuje problémy s výkonností a přináší nutnost řešit nestandardní situace.

Systém není tak funkční, jak by mohl být, kdyby se do něj investovalo a dále se rozvíjel. Uživatelský komfort je minimální, zapracovávají se pouze nezbytné legislativní změny a uživatelské požadavky nejsou implementovány, což zvyšuje pracnost (např. je nutné ruční přepisování) a chybovost. Požadavky na automatizaci a digitalizaci rovněž nejsou implementovány, zpracování dat je komplikované. Výkaznictví nelze jednoduše upravit (formát, obsah), pro úpravy je vždy nutný zásah dodavatele. Navazování na centrální systém MPSV je problematické. Na infrastrukturní úrovni způsobuje komplikace nutnost spravovat dva technologické světy pro staré a nové aplikace, které nejsou vzájemně kompatibilní.“

Analýza také navrhuje **varianty řešení současné situace**: (1) dokončení schváleného záměru, (2) terminace stávajícího záměru a posílení provozovaných aplikací (nejen) formou jejich technologicko-funkčního upliftu, (3) transformace konceptu směrem k iterativnímu agendovému přístupu s akcentem na dodávku funkcionalit užívaných klienty a (4) změna paradigmatu náhledu na práci resortu posunem od výkonu agend směrem k řešení životních situací.

V odpovědi ze dne 8. 3. 2023 na naši žádost o poskytnutí informací, č.j. MPSV-2023/47424-331/1, MPSV mimo jiné bez dalších podrobností uvedlo, že byla **vybrána varianta** č. 3. Zároveň v odpovědi nebyla nijak reflektována naše prosba (mimo režim zákona č. 106/1999 Sb.) o poskytnutí dalších

¹ <https://www.seznamzpravy.cz/clanek/domaci-kauzu-jurecka-zarazil-projekt-ktery-spolykal-miliardy-ale-ani-po-8-letech-nejede-217688>

² <https://www.mpsv.cz/web/cz/-/c-j-mpsv-2022-196701-it-analyzy>

informací o tom, které kroky k nápravě nevyhovujícího stavu, jak jste je popsal ve výše uvedeném dopise, byly a budou podniknuty v souvislosti s provozem OKaplikací, případně jejich náhradou.

Proto se na Vás obracíme **s následujícími dotazy**:

1. Jaké konkrétní kroky a v jakém podrobném harmonogramu budou podniknuty za účelem implementace zvolené varianty dalšího postupu dle uvedené analýzy?
2. Jak velký tým a s jakou odborností bude mít provedení těchto kroků na starosti?
3. Jakým způsobem bude zajištěna adekvátní pozornost dalším postupům ohledně IT systémů na MPSV ve chvíli, kdy byl vrchní ředitel sekce informačních technologií Ing. Karel Trpkoš zároveň pověřen zastupováním generálního ředitele Úřadu práce?
4. Bude na základě vyhodnocení analýzy proveden komplexní audit JISPSV, jak bylo uvedeno v odpovědi na žádost o poskytnutí informace jinému žadateli³?
5. Jakým způsobem bude řešeno to, že dle přílohy č. 2 stávající smlouvy o zajištění služeb podpory provozu a rozvoje OKaplikací ze dne 22. 10. 2021 dojde k ukončení poskytování služeb podpory provozu nejpozději dne 25. 6. 2023?
6. Jak máme rozumět informaci uvedené ve zmíněné odpovědi MPSV na naši žádost o poskytnutí informací spočívající v tom, že Úřad pro ochranu hospodářské soutěže vyhověl společnosti DXC a zrušil rozhodnutí o zrušení veřejné zakázky „IS DAV II“ a ta „nicméně byla ukončena bez ohledu na uvedené“?
7. Jaké vyvodíte důsledky z toho, že MPSV nebylo úspěšné v provedení jednoho z hlavních prvních kroků implementace zvolené varianty č. 3 spočívající ve zrušení otevřeného výběrového řízení IS DAV II?
8. Jaký vliv mohly mít zastaralé, chybové a uživatelsky nepřívětivé IT aplikace na fungování úřadů práce, z jehož vedení jste dle Vašeho vyjádření⁴ právě kvůli špatnému řízení lidských zdrojů a nedodržování zákonných lhůt odvolal generálního ředitele Mgr. Viktora Najmona?

Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem



Mgr. Ondřej Kopečný, Ph.D.
ředitel

Transparency International – Česká republika, o.p.s.

³ <https://www.mpsv.cz/web/cz/-/c-j-mpsv-2022-157403-analyza-budouciho-smerovani-it-systemu>

⁴ <https://www.seznamzpravy.cz/clanek/domaci-politika-jurecka-k-odvolani-najmona-z-vedeni-uradu-prace-228300>